

2020 年度春学期 授業評価アンケート実施報告

<実施概要>

2020 年度春学期の授業評価アンケートは、新型コロナウイルス感染拡大防止のための遠隔授業化に伴い、全科目において WEB (CUC PORTAL) を用いて実施しました。

実施期間について、商経学部、政策情報学部、サービス創造学部及び人間社会学部では、2020 年 7 月 20 日(月)～8 月 16 日(日)としました。また、国際教養学部では、1 クォーターの授業は 2020 年 6 月 8 日(月)～6 月 28 日(日)、2 クォーターの授業は上記 4 学部と同期間に実施しました。

質問項目は、遠隔授業用の項目(使用端末や通信環境等)を中心としたものに変更しました。過年度との比較のために授業満足度や、予習・復習に関する項目(一部変更あり)は、質問項目に残しました。

<集計方法>

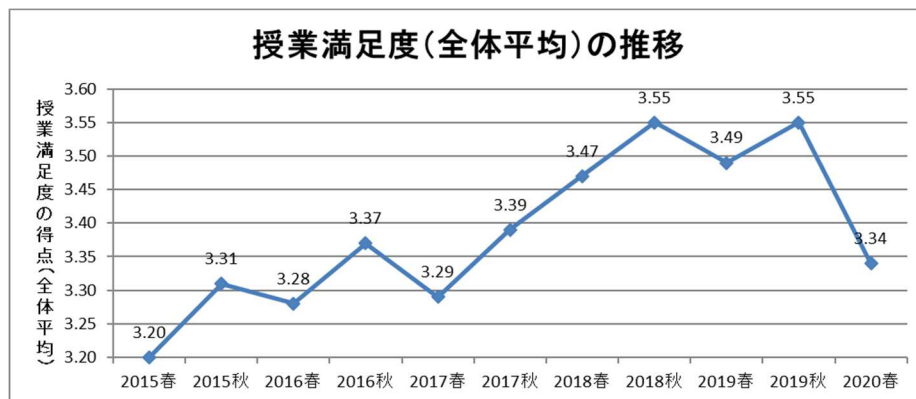
WEB から抽出したアンケートデータを基に、選択式の項目は集計処理をし、自由記述項目は回答内容に全て目を通し、後に詳述する授業担当教員へのヒアリングなどの個別対応を行う授業を抽出しました。

<結果の報告>

WEB (CUC PORTAL) 上で学生及び教員に対して、アンケートの集計結果、自由記述項目の一部を開示しました。その際、回答した学生本人は特定できないようにしました。

<アンケート結果に基づく改善の取組など>

授業満足度 2020 年度春学期の授業満足度に関する項目(※)の得点の全体平均は 3.34 であり、過年度からの推移は以下のとおりです。新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う遠隔授業化により、満足度の降下は見られましたが、過年度と比べても遜色は無く、遠隔授業においても満足度の高い授業の実施ができたと言えると考えています。



※項目 9「この授業は十分満足できるものであった。」

「あてはまる=4 点」、「どちらかといえばあてはまる=3 点」、「どちらかといえばあてはまらない=2 点」、

「あてはまらない=1 点」として算出している。

改善の取組 授業満足度の点数が 2.50 未満の授業の担当教員に対して、通知により改善を促すという取組を 2016 年度より実施しています。2020 年度春学期は、20 コマ(全体の 1.6%)が対象科目となりました。また、自由記述項目において、「相応しくない言動」や「改善すべき点」として指摘などのあった授業の担当教員に対して、適宜ヒアリングや注意喚起を実施しました。なお、今学期は新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、対面でのヒアリングや注意喚起は見送り、オンライン会議システムやメールを用いたヒアリングや注意喚起としたケースもありました。

教員のコメント (一部抜粋)
・with/after コロナ環境でも手探りの中で講義に参加してもらい嬉しく感じています。オンライン講義のメリットとして、質問への仮説を立て、教員と会話し、自身の質問と回答を比較検討できる良い循環が学生皆さんの手元で展開できたことは大きな成果となったのではないのでしょうか。
・オンライン授業に対し、ほぼ満足して頂いており安堵した。ただし、評価方法が曖昧との指摘もあったので、シラバスの表記だけでなく、授業途中にも説明を行いたいと思う。また通信環境の問題も散見されるので、秋学期は授業途中に、映像、音声の確認を行いたいと思う。

2020 年度春学期 授業評価アンケート全体集計結果

1 実施状況

対象者総数	回答者総数	回答率
11356	6736	59.32%

2 選択式項目の全体集計結果

No.	内容	回答					
1	この授業で使用した主な端末について (複数選択可)	PC	タブレット	スマートフォン	携帯電話	その他	
		77.31%	4.03%	17.85%	0.75%	0.06%	
2	ご自身の通信環境について	自宅等で契約 しているWi Fi	モバイルWi Fi	スマートフォン等の データ通信 (制限あり)	スマートフォン等の データ通信 (制限なし)	通信環境がない	その他
		93.48%	3.46%	2.25%	0.51%	0.10%	0.20%
3	この授業を受講する上で、受講環境面 (使用 端末、通信環境、CUC PORTALやTeams等 のソフト等) で困ったことがあった	あった	なかった				
		9.16%	90.84%				
4	この授業1回の予習と復習に使う合計の平均 時間はどのくらいでしたか?	3時間以上	2時間以上・ 3時間未満	1時間以上・ 2時間未満	1時間未満 (0分除く)	0分	
		3.66%	10.00%	38.06%	41.95%	6.32%	
5	この授業の形式について	教科書または資料等 +文字解説資料+課題	教科書または資料等 +音声データ+課題	教科書または資料等 +動画データ+課題	教科書または資料等 +リアルタイム配信+課題	その他	
		23.93%	24.65%	7.48%	41.07%	2.86%	
6	この授業では、既定の時間割の毎回の授業時 間内に、担当教員からコミュニケーション (授 業・質疑応答等) を取れる環境が提供されてい た	提供されていた	ほぼ提供されていた	あまり提供されて いなかった	提供されていなかった		
		58.09%	25.57%	10.45%	5.89%		
7	この授業の内容において他の授業でも取り入 れてほしいと感じたことや良かった点があった	あった	なかった				
		14.90%	85.10%				
8	この授業の内容において困ったことや改善して ほしいことがあった	あった	なかった				
		12.19%	87.81%				
9	この授業は満足できるものであった	満足できる	どちらかといえば 満足できる	どちらかといえば 満足できない	満足できない		
		49.12%	39.43%	8.10%	3.35%		

3.過年度との比較

・質問項目 4 予習・復習に使う合計の平均の時間について

2019 年度に比べ、授業外での学修時間が増加しました。 ※2020 年度より回答する選択肢を変更しています。

2019年度春学期	2020年度春学期		
45分以上と回答した割合	1時間以上と回答した割合	2時間以上と回答した割合	3時間以上と回答した割合
38.10%	51.72%	13.66%	3.66%