

ネット通販における商品選択の 効率化の検討

0940102

小池 悠太

結果

商品選択効率化システムを提案して、商品選択の効率化に必要な機能の一部を実現した。

背景・目的

ネット通販で商品選択をする際、最も実際に手に取ったときに得られる情報に近いもの

⇒レビュー

ネット通販で商品レビューを読んでどの商品を購入するか決定しようとした場合

⇒レビューが付いていない商品が存在する

商品決定に時間がかかるので、効率化を図る

通販サイトの現状と分析

- 画像・動画を添付できるサイトがほとんどであり、レビュー並び替えとレビューアー情報の閲覧はどのサイトでも可能である。
- 同じ商品でも、レビューの有るものと無いものがある。
⇒レビューを探すために、様々なサイトを見て回るのは煩雑である。

商品選択の効率化が必要

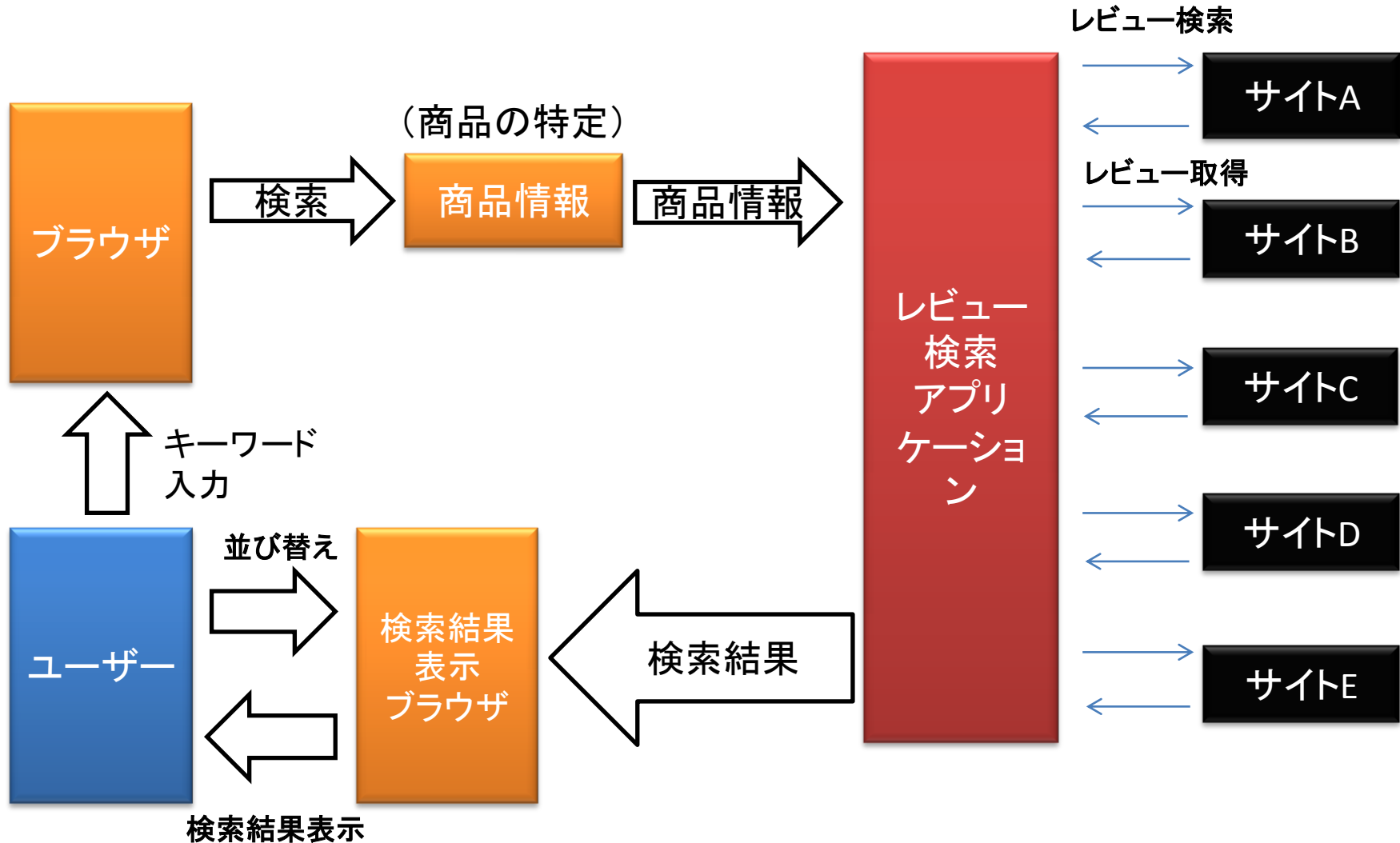
商品選択の効率化のポイント

- ユーザー: 買いたい商品を効率的に決定したい
- 効率的にするには・・・
 - 指定した商品のレビューを複数のサイトから取得し、一度に見る
 - 商品についてのレビューを、購入目的や評価点などの様々な点から並び替えて見る
 - ユーザーの欲する情報を優先的に表示

求められる機能

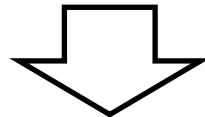
- 様々な通販サイトから、一つの商品に対するレビューを一括で取得し、表示する機能
- レビューの並び替え機能
 - 評価の高い順、低い順、購入目的 etc...
 - レビューの評価は高いが、自分の使用環境と見合っていないので、買いたくないものが存在するため。

商品選択効率化システムの機能構成



機能の手順

一つの通販サイトのAPIを利用して、キーワード検索から商品のJANコードを特定する。



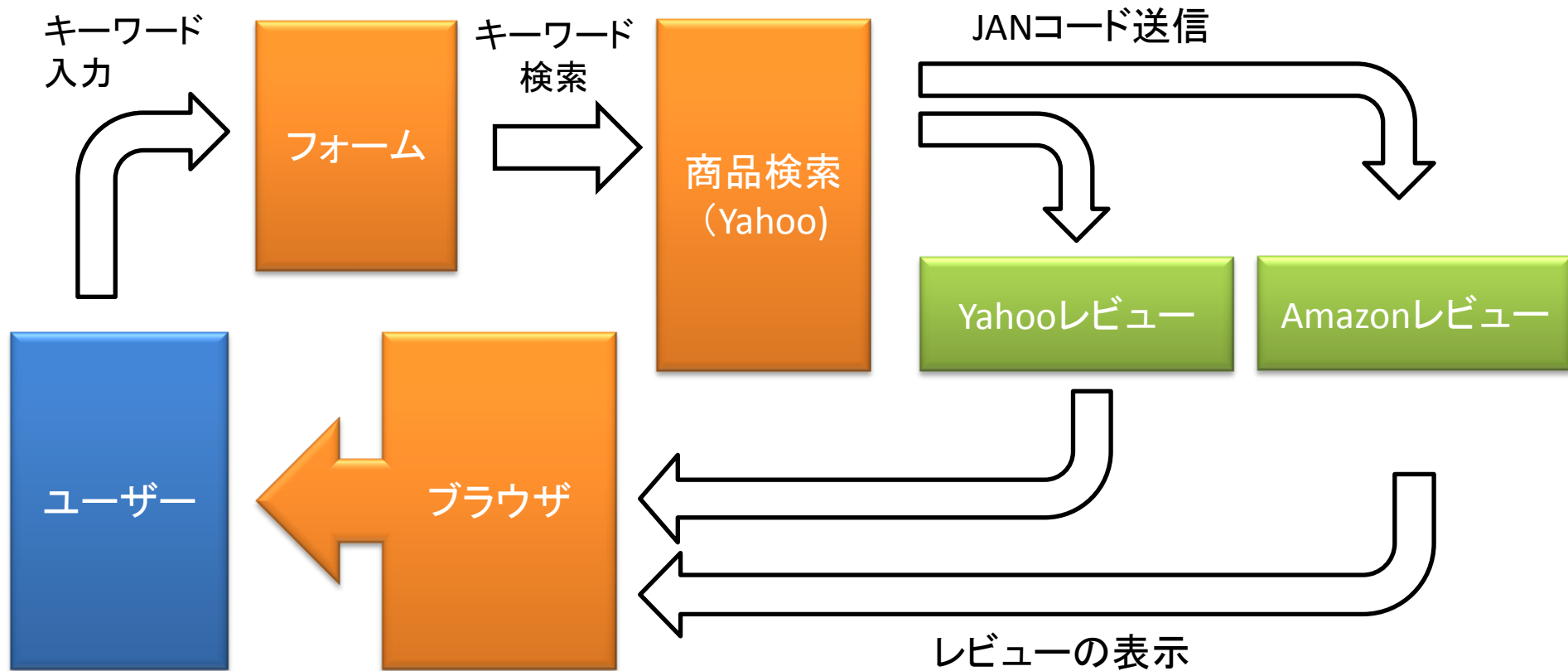
複数のサイトのAPIを利用し、JANコードで検索してレビューを呼び出す。

⇒一括表示

今回は、「商品検索からレビュー表示」を実装する

実装システムの構成

今回実装する構成は以下の通り

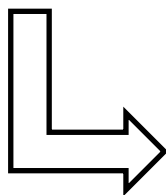


商品検索



製品名: SONY VAIO Tシリーズ SVT11119FJS [Core i5 & S
説明: ■基本スペック: SONY VAIO Tシリーズ SVT11119FJS ■
5400rpm ■メモリ容量: 4GB DDR3L PC3-10600 メモリスロット (空
(5.4Mbps) IEEE802.11n ■その他: Webカメラ HDM端子 Bluetooth
量: 1.42 kg ■カラー: シルバー
JANコード: 4905524881592

Amazonレビューを見る: [ここをクリック](#)
yahooレビューを見る: [ここをクリック](#)



製品名: SONY VAIO Jシリーズ VPCJ247FJ/B [Microsoft Office
説明: 【新品】画面サイズ: 21.5インチ CPU種類: Core i3 2370M
JANコード: 4905524884043

Amazonレビューを見る: [ここをクリック](#)
Yahooのレビューは0件です

レビュー閲覧

Amazon レビュー

タイトル:ソニー(VAIO) VAIO Sシリーズ (W8 64/Ci7/15.5FHD/4G/BDXL/750C
詳細URL:[クリック](#)



1人中、0の方が「このレビューが参考になった」と投票しています。

☆☆☆☆☆ 不良品, 2013/1/24

By [おっさん](#) - [レビューをすべて見る](#)

[Amazon.co.jpで購入済み](#) (詳細)

レビュー対象商品: ソニー(VAIO) VAIO Sシリーズ (W8 64/Ci7/15.5FHD/4G/BDXL/750G/WLAN/BT/Office) プラ
ック SVS15129CJB (Personal Computers)

初めてのPC購入でした。
デザイン・スペック共に気に入り購入しました。
しかし届いてその日のうちにキーボードの動作不良を起こしました。
最初はスペースキーが入力できなかったのですが直にすべてのキーボードが入力できなくなりました。
しかたなくSONYカスタマーセンターに送り今は結果待ちです(涙)
少なくとも保障期間内でよかったです。

レビューを評価してください

このレビューは参考になりましたか? はい いいえ

[違反を報告](#) [固定リンク](#)

[コメント](#)

あなたのご意見やご感想を教えてください。

[自分のレビューを作成する](#)

[カスタマーレビューを見る](#)

Yahoo レビュー

検索結果:1件

製品名:SONY VAIO Tシリーズ SVT11119FJS [Core i5 & SSD 括
星5.00個

タイトル:良い

本文:早い対応で良かった!

購入目的:その他

誰のために購入したか:自分用

商品詳細:[ここをクリック](#)

評価

商品選択効率化システムを提案、そして二つのサイトのレビューを取得することにより、商品選択の効率化に必要な一部の機能を実現できた。

しかし、並び替え機能は実装できなかった。

- 並び替え機能により、より効率的にユーザーに対して、レビュー情報を表示する。

今後の課題

- レビュー情報をより多くの通販サイトから収集する
 - 取得できるレビュー情報の絶対数が少ないため
- 複数サイトのレビュー一括表示
 - 一つのページ内に、複数サイトのレビューを表示させる。
- レビュー並び替え機能
 - 今回は実装に移していない
 - より効率的にレビューをユーザーに表示

以上で発表を終わります
ご清聴ありがとうございました
ご質問等ございましたらどうぞ