

ネットオークション 支援に関する研究

政策情報学部 政策情報学科 4年

1040156

佐藤 美紀

結論

**各オークションサイトを一括に閲覧することが出来、
価格の比較がより行いやす
くなりました。**

- 楽天オークションとヤフオク!を安い順に閲覧可能
- 取引サポートの簡略化が可能

背景・目的

背景

- 複数あるオークションサイトをひとつひとつ閲覧し、価格を比較することは手間がかかる
- 落札後の手続きに送料の選択や、メッセージのやり取りに手間がかかる

目的

- 各オークションサイトを一括で閲覧
- 落札後の手続きの手順をサポート



安い商品を手に入れられ、手続きもスムーズにすることを目指す

オークションサイトの現状

- 楽天オークション

発送方法の選択→入金の確認→発送→評価

- ヤフオク!

手順はなく、自らやり取りを行う

ヤフオク!の手続きのサポートを実現する

- APIが公開されているので、2つのサイトの情報が利用可能

オークションサイト比較

	送料設定	連絡の通知	メールの一括送信	入金の管理	落札後の取引手続
ヤフオク!	△ 発送は自ら	△ Yahoo!メールによる通知	× 一つ一つ打ち込む必要がある	○ 入金も早い 管理も徹底されている	× メールでのやり取りのみ
楽天 オークション	△ 選択肢がある	△ 見落とす可能性あり	× テンプレート作成はある	△ すべて楽天が管理、手数料が高い	○ 順序が決まっている

問題点

落札後の手続きの煩雑さ

- 楽天はスムーズですが、ヤフオクは煩雑

複数サイトからの情報収集

- 個別でのサイト閲覧する必要性



- ・ 利用者の多いヤフオク!のでの発送選択、メールのやり取りの簡略化
- ・ 複数サイトへの一括商品検索

解決策の検討 1

- 手続きの簡略化について
 - 発送方法の選択を簡単に、サポート
 - メッセージのやり取りはテンプレート文で簡略化

**メッセージからURLにアクセスし
取引手続きを行い、落札後の手続き
の簡略化する「取引サポート」
を提案**

取引サポート提案

このたびは、御落札いただきありがとうございます。取引完了までよろしくお願いします。

次のURLをクリックして取引手順に進んでください

<http://>_____

発送方法

○メール便 A4 2 cm 160円

○普通郵便 390円

○レターパックライト 350円

○はこB00M ~2Kg 580円

振込金額_____円

支払方法

○Yahoo!かんたん決済 ○郵貯 ○楽天銀行

発送手続きを行ってください。

【発送方法】 レターパックライト

商品が到着したら、評価を行ってください。

解決策の検討2

- 2つのオークションサイトを混合させ表示
- 安い順に混合させ表示
- 画像をクリックすることでそのオークションサイトにリンク

オークションデモサイト - オークション検索

検索キーワード: lumix 出品区分: すべての商品 商品状態: 指定なし
現在価格: 円 ~ 円 view

商品数: 4324
87ページ中1ページ目表示 (1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 ...)

並び列: 残り時間の短い順 残り時間の長い順 入札の少ない順 入札の多い順 価格の安い順 価格の高い順 即決価格の安い順 即決価格の高い順

	長★送料無料 パナソニック DMW-BCK7互換バッテリー Lumix 出品者: goodprice.com 現在価格: 1,980円(0) 終了時間: 11月 29日 21時 07分
	長★送料無料 パナソニック DMW-BOG10互換バッテリー LUMIX 出品者: goodprice.com 現在価格: 2,950円(0) 終了時間: 11月 29日 21時 07分
	新品 LUMIX G VARIO 14-42mm/F3.5-5.6 II 新 銀 PRO1D 送料無料 出品者: xzcfk196 現在価格: 14,000円(0) 終了時間: 11月 29日 21時 08分
	新品 LUMIX DMC-G5 銀 新型レンズセット 32GB ストロボ 送料無料 出品者: jkdn388 現在価格: 37,000円(0) 終了時間: 11月 29日 21時 17分
	保証あり、バッテリー2個付き Lumix DMC-FX80 出品者: markun090 現在価格: 3,550円(17) 終了時間: 11月 29日 21時 20分

検索キーワード:

送信

[【オーバルミックス】【約36.0ct】天然ブルーサファイア5.5ct](#)
出品商品現在価格:1
店名: グランサンク

[【オーバルミックス】【約56.0ct】天然ブラッドレッドルビー4.38ct](#)
出品商品現在価格:1
店名: グランサンク

[【非加熱】【オーバルミックス】【約4.0ct】天然ペリドット3.88ct](#)
出品商品現在価格:1
店名: グランサンク

[【オーバルミックスカット】天然アメジスト11.07ct](#)
出品商品現在価格:1
店名: グランサンク

[panasonic LUMIX デジカメ 充電器 1スタ](#)
出品商品現在価格:1
店名: リボン4083

[【オーバルミックス】【約5.0ct】天然ルビー4.65ct](#)
出品商品現在価格:1
店名: グランサンク

[【非加熱】【オーバルミックスカット】天然ライトパープルアメジスト8.66ct](#)
出品商品現在価格:1
店名: グランサンク

[【オーバルミックスカット】【約16.0ct】天然ブルーサファイア15.83ct](#)
出品商品現在価格:11
店名: グランサンク

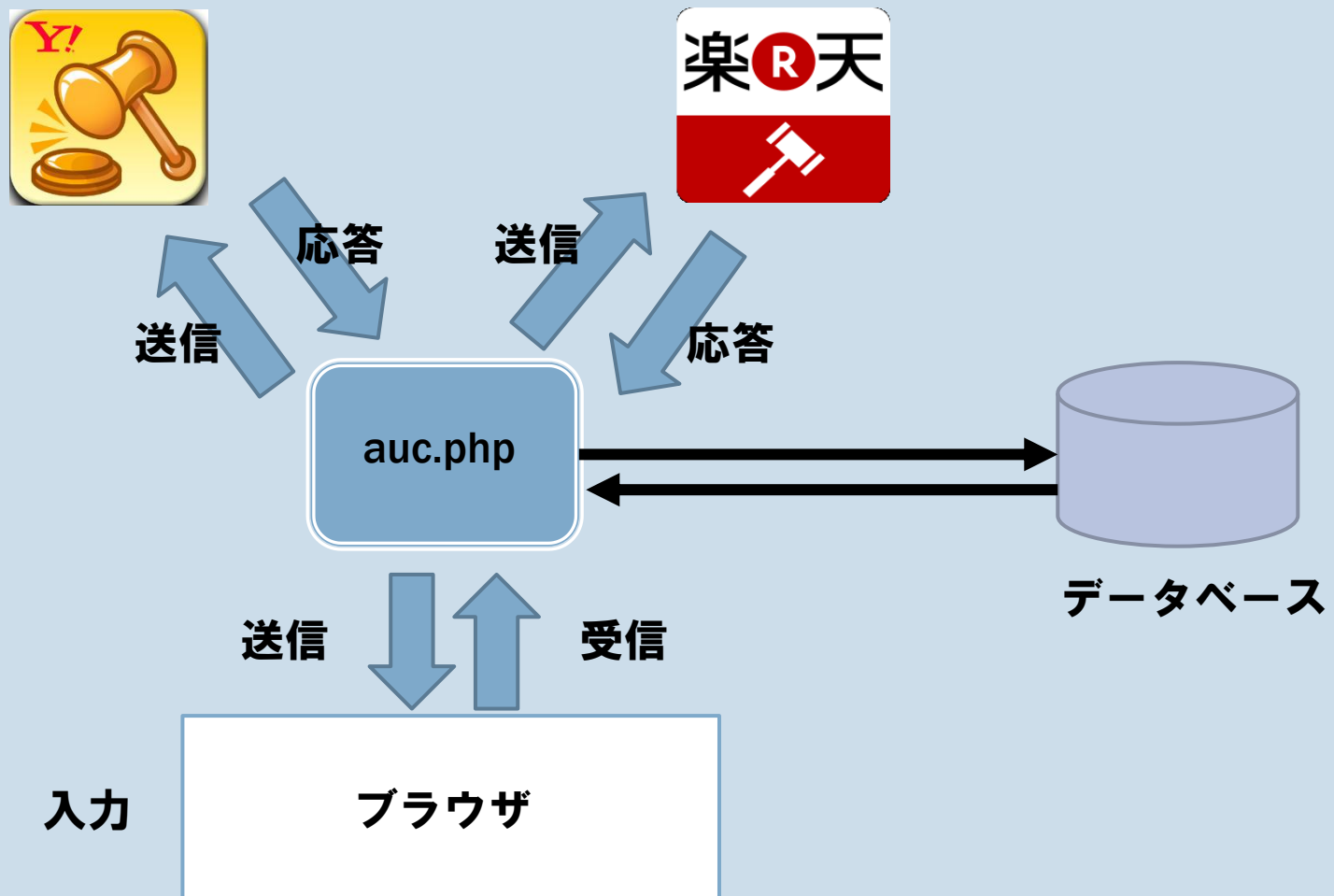
◆春・秋蒔き◆花の種◆スターチス◆バステルミックス◆20粒◆一年草
出品商品現在価格:15
店名: cuculo

[【非加熱】【オーバルミックス】【約13.0ct】天然エメラルド12.21ct](#)
出品商品現在価格:204

楽天オークションサンプルプログラム

ヤフオク!サンプルプログラム

システム構成



実装(トップページ)

ヤフオク・楽天オークション一括検索

検索キーワード

キーワードを入力してください。



[Supported by 楽天ウェブサービス](#)

検索キーワードから商品名を入力し、viewを押します。

実装(検索結果)

- 安い順に各オークションサイトが混合して商品名、価格、終了時刻を表示しています。
- 商品画像クリックでそれぞれのオークションサイトにリンクが出来ます。

ヤフオク・楽天オークション一括検索

検索キーワード

	<p>リアルマッコイズ B-3 カスタム フライトジャケット 34 #7609</p> <p>現在価格：1円</p> <p>終了時間：2013-12-18 22:43:09</p>
	<p>あ！1円 即決送無【スヌーピー】豹柄トイレマット可愛〜いSnoopy</p> <p>現在価格：1円</p> <p>終了時間：2013-12-18 22:14:07</p>
	<p>HALFMAN ROMANTICS [ハーフマン] スヌーピー柄</p> <p>現在価格：1円</p> <p>終了時間：2013-12-18 21:50:29</p>
	<p>70-80新品スヌーピー★カバーオール12Mファミリア6Mベビーードール</p> <p>現在価格：1円</p> <p>終了時間：2013-12-17 23:05:02</p>
	<p>あ！1円 即決送無【スヌーピー】Snoopy豹柄トイレマット可愛〜い</p> <p>現在価格：1円</p> <p>終了時間：2013-12-17 22:16:04</p>

評価

- 各オークションサイト一括閲覧の機能評価
- ・ 各オークションサイトを一つのサイトにまとめ閲覧することが可能に
- ・ オークションサイトのように画像クリックで詳細を表示させることができました。
- ・ 検索時の並び替えを行うことができませんでした。
- ・ Amazonの表示も実行できませんでした。
- 取引サポート提案
- ・ メッセージ画面からURL取引手順を踏んでいくことで利用者は迷わずに手続きを進められるようになる
- ・ 実際のサービスには組み込めず、提案だけしかできてない

まとめと今後の課題

- 一括検索閲覧機能の設計実装
- 表示された場所に各オークションサイトのアイコンを入れ目印作成
- Amazonも連携して閲覧することで、価格の比較対象に
- 取引サポート提案
- 発送方法の選択のサポートは商品説明からHTMLのテンプレート作成が望ましい

ご清聴ありがとうございました。