

利用者の希望に応じた航空券の探索支援に関する研究

政策情報学部4年

カクケン

1040190

結論

効率的に短い時間で、できるだけ格安なチケットの探索方法が実現できた。

背景

- 飛行機の利用者が増加している
- チケットの購入方法が多様化している
- インターネットで検索する時間がかかる
 - 高い価格のチケットを買う可能性がある

目的

複数の航空機販売サイトを指定した条件で一括検索することによって、航空券購入の利便性を向上へつなげることを目的とする。

販売会社の比較

サイトまたは会社名	入力回数	値段の表示	検索結果	オンライン予約	会員登録
SKYGATE	△	×	△	○	必要
H.I.S.	△	○	△	△	必要
AB-ROAD	△	○	△	△	必要
LCCjp	○	○	○	×	不要
skyscanner	○	○	○	○	不要

問題点

- 利用者にとってサイトの構成がわかりにくい
- 入力する情報の種類や並べ替えの項目がサイトによって異なる
- 入力が煩雑な場合が多い
 - 同じような情報を何度も入力する

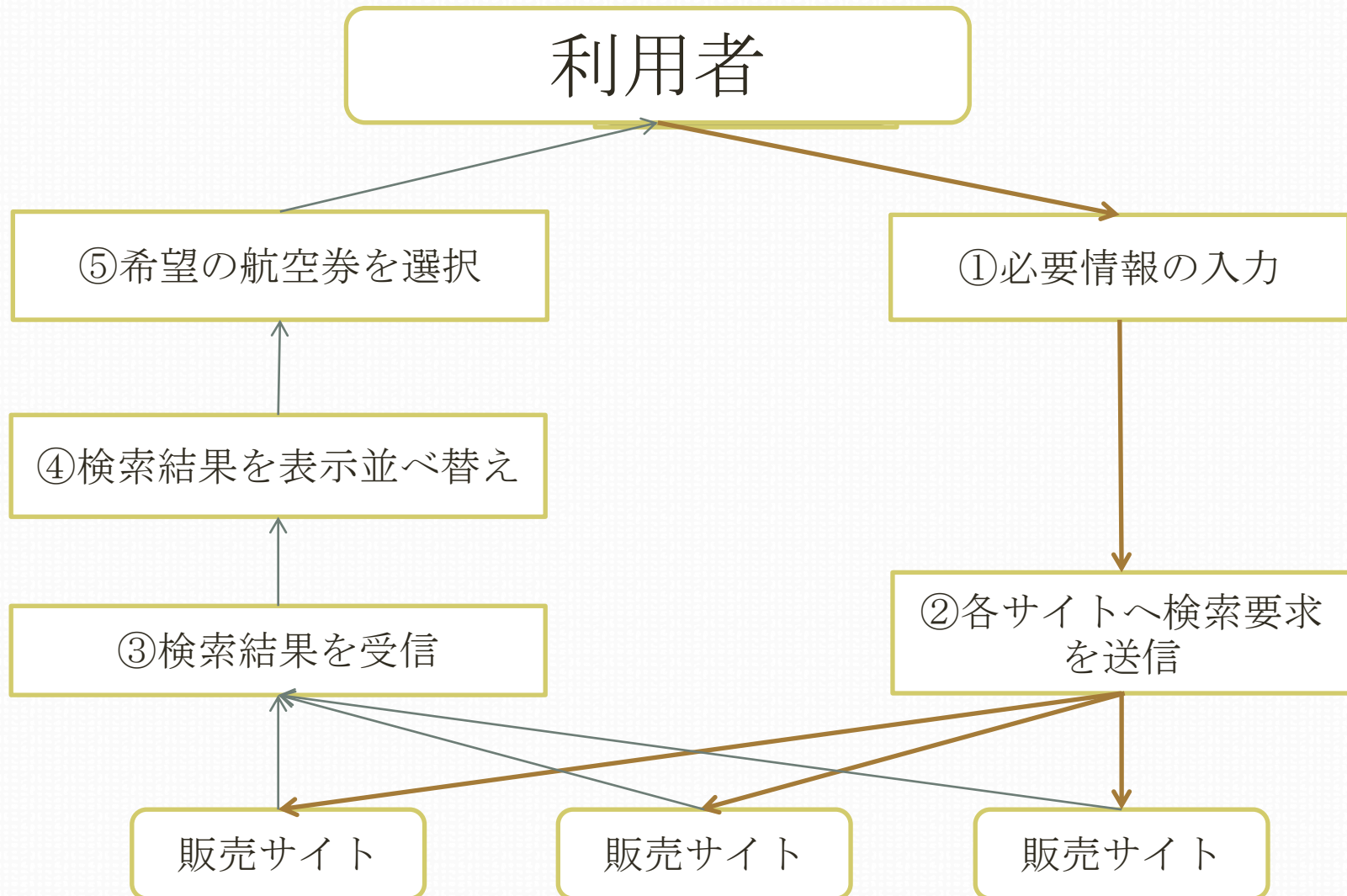
解決へのアプローチ

- 入力すべき情報の種類を絞り込む
 - 出発日・現地出発日
 - 目的地
- 入力した情報を利用して、各販売会社のサイトにアクセスする
- 検索結果をまとめて、わかりやすく表示する
 - 時間順と価格順で並べ替えができるようにする

機能要件の検討

- 使いやすいサービスの設計
- 必要情報の入力機能
- 各サイトへの検索要求を送信する機能
- 検索結果を受信する機能
- 検索結果を表示・並べ替える機能

全体システム構成の設計



実装①必要情報の入力

②各サイトへ検索要求を送信

チケットを検索

出発地:

到着地:

出発日: 年 月 日

現地出発日: 年 月 日

出発時間帯:

送信

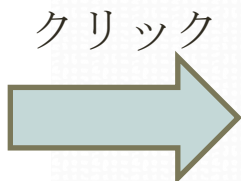


データベース登録完了。[データの並べ替え](#)

実装③検索結果を受信 ④検索結果を表示並べ替え

⑤希望の航空券を選択

10000円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京(成田)	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 未定	詳細情報 クリック
13300円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京(成田)	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 午後便	詳細情報 クリック
13300円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京(成田)	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 午後便	詳細情報 クリック
16000円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京(成田)	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 未定	詳細情報 クリック
16200円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京(成田)	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 午後便	詳細情報 クリック
16500円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 午後便	詳細情報 クリック
17000円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京(成田)	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 未定	詳細情報 クリック
17000円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京(成田)	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 午後便	詳細情報 クリック
17000円	出発日 2013-12-17	現地出発日 2013-12-19	出発地 東京(成田)	到着地 台北	座席グループ エコノミー	人数 2	出発時間帯 午後便	詳細情報 クリック



台北 格安航空券
【日本ラベルお徳の★直行便で台北に行こう！(中国語対応可能)】

商品コード:XXX-RTP2EM

出発日を選んで、空き状況を問合せる ※表示金額以外の別途費用

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17 ¥10,000	18 ¥10,000	19 ¥10,000	20	21
22	23 ¥10,000	24	25	26	27	28
29	30	31				

出発地 東京(成田)発
到着地 台北
座席グループ エコノミー
航空会社 未定
出発時間帯 午後便

乗客数 2
料金 ¥10,000
合計金額 ¥16,000

既存サービスとの比較評価

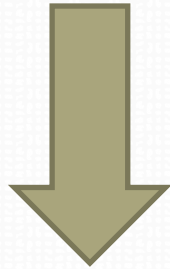
サイトまたは会社名	入力回数	値段表示	検索結果	検索時間	オンライン予約	横断検索するサイト数
LCCjp	○	○	○	○	×	○LCC17社
skyscanner	○	○	○	◎	○	◎多数
本研究	○	○	○	○	△	△

考察

- 本研究は、エイビーロードのAPIのみを利用しているが、入力操作を簡単にしており、検索要求を容易に行うことができる
- 複数のサイトに対する検索要求と検索結果の情報の簡素化、共通化を実現している
- 今回、検討したものの時間などの都合で実現できなかったものは今後の課題としたい

まとめ

- 入力回数、文字数を減少させたことで時間を短縮させた
- 会員登録のログインを必要とせず、決めるときには直接に航空会社を連絡する



効率的に短い時間で格安なチケットの探索方法が実現できた。

今後の課題

- 検索速度を向上すること
- 複数のサイトと連携すること、また、他のサービスとの連携、ホテル予約や施設検索等ができるようにすることでの利便性を向上させること
- 国内・海外旅行ツアーとのマッシュアップなど、効果的な連携を検討すること
 - 公開されているWeb APIを活用する
- 国内と海外旅行ボタンを区別することにより、さらに効率的な入力、設定の検討すること

ご清聴ありがとうございました！！